

Политика конфиденциальности

ООО «Карс.А.»

Веб-сервис app.karsavia.ru

Редакция от 21 мая 2025 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сервиса app.karsavia.ru (далее — «Сервис»), принадлежащего ООО «Карс.А.» (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен немедленно прекратить использование Сервиса.

2. Оператор персональных данных

Наименование: ООО «Карс.А.»

Сайт: app.karsavia.ru

Контактный email: commerce@kars-avia.ru

📧 Обращения: По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь по адресу: commerce@kars-avia.ru

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем

- Имя и фамилия (при регистрации и оформлении профиля)
- Адрес электронной почты (email)
- Номер телефона
- Наименование компании / организации

3.2. Данные, собираемые автоматически

- Файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания
- Данные аналитики: IP-адрес, тип браузера, операционная система, страницы посещений, время сессии
- Данные геолокации (приблизительное местоположение на основе IP-адреса) — используются исключительно для формирования региональных настроек

Важно: Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни).

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

1. Регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе.
2. Предоставление доступа к функциям и возможностям Сервиса.
3. Исполнение договорных обязательств и оказание технической поддержки.
4. Направление операционных уведомлений (подтверждение регистрации, восстановление пароля, служебные оповещения).
5. Обеспечение безопасности Сервиса: предотвращение мошеннических действий и несанкционированного доступа.
6. Улучшение качества Сервиса на основе агрегированных аналитических данных.
7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Обратите внимание: Персональные данные не используются в целях маркетинга или рекламных рассылок без явного согласия Пользователя.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1 ФЗ-152).
- Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 5 ФЗ-152).
- Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Реализация законных интересов Оператора, не противоречащих правам и свободам субъекта персональных данных.

6. Файлы Cookie и аналитика

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, безопасности и анализа использования Сервиса. Используемые категории cookie:

6.1. Обязательные cookie

Необходимы для корректной работы Сервиса (управление сессиями, аутентификация). Не могут быть отключены.

6.2. Аналитические cookie

Используются для сбора агрегированной статистики о посещаемости и взаимодействии с Сервисом. Пользователь вправе отказаться от аналитических cookie через настройки браузера.

Продолжая использование Сервиса без изменения настроек cookie, Пользователь выражает согласие на их использование.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Привлечение субподрядчиков (хостинг-провайдеры, сервисы аналитики) — исключительно в целях обработки в рамках настоящей Политики, на основании договора об обработке персональных данных.
- Предоставление данных по законному требованию государственных органов Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства.
- Защита прав и законных интересов Оператора в судебном или ином юрисдикционном процессе.

Все субподрядчики, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования ФЗ-152.

8. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

- Данные активного аккаунта — в течение всего срока действия учётной записи Пользователя.
- Данные после удаления аккаунта — не более 30 (тридцати) календарных дней, после чего удаляются или обезличиваются.
- Данные, обработка которых обязательна по законодательству (финансовые, налоговые записи) — в течение сроков, установленных применимым законодательством.
- Аналитические и технические данные (логи) — не более 12 (двенадцати) месяцев.

По истечении указанных сроков данные уничтожаются или обезличиваются в соответствии с законодательством.

9. Права Пользователя как субъекта персональных данных

В соответствии с ФЗ-152 Пользователь вправе:

8. Получить подтверждение факта обработки персональных данных и доступ к ним.
9. Потребовать уточнения, блокировки или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных персональных данных.
10. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.
11. Требовать прекращения обработки персональных данных.
12. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на адрес:

commerce@kars-avia.ru

Оператор обязуется рассмотреть запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения:

- Передача данных осуществляется по защищённым каналам (HTTPS/TLS).
- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники.
- Хранение данных осуществляется на защищённых серверах на территории Российской Федерации.
- Регулярная проверка мер защиты и устранение выявленных уязвимостей.

11. Несовершеннолетние

Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не собирает осознанно персональные данные лиц, не достигших 18 лет. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были переданы без надлежащего согласия родителей или законных представителей, такие данные будут удалены незамедлительно.

12. Изменения Политики

Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику. При внесении существенных изменений Оператор уведомляет Пользователей путём размещения новой редакции на странице Сервиса и/или направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя.

Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.

13. Контактная информация

Оператор: ООО «Карс.А.»

Веб-сайт: app.karsavia.ru

Email: commerce@kars-avia.ru

Документ введён в действие 21 мая 2025 года