

Пользовательское соглашение

ООО «Карс.А.»

Веб-сервис app.karsavia.ru

Редакция от 21 мая 2025 года

Преамбула

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой ООО «Карс.А.» (далее — «Администрация»), адресованной любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь»), и устанавливает условия использования веб-сервиса app.karsavia.ru (далее — «Сервис»).

Акцепт оферты: Регистрация в Сервисе, нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или «Принять», а также фактическое использование Сервиса означают полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

1. Термины и определения

- «Сервис» — программное обеспечение, доступное по адресу app.karsavia.ru, предназначенное для управления размещением авиационного экипажа.
- «Администрация» — ООО «Карс.А.», владелец и оператор Сервиса.
- «Пользователь» — физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся и/или использующее Сервис.
- «Аккаунт» — персональная учётная запись Пользователя, созданная при регистрации в Сервисе.
- «Контент» — любые данные, файлы, тексты и иная информация, размещаемые Пользователем в Сервисе.
- «Тарифный план» — условия предоставления доступа к Сервису, включая набор функций и стоимость.

2. Предмет Соглашения

Администрация предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии на условиях «как есть» (as is) для целей управления размещением авиационного экипажа в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Настоящее Соглашение не предусматривает отчуждения исключительных прав на Сервис или его составляющие.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Условия регистрации

Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, создав Аккаунт. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные и актуальные сведения:

- имя и фамилию;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- наименование компании / организации.

3.2. Ответственность за аккаунт

Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных (логина и пароля) и за все действия, совершённые с использованием его Аккаунта.

При выявлении несанкционированного использования Аккаунта Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по адресу commerce@kars-avia.ru.

3.3. Блокировка и удаление аккаунта

Администрация вправе заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя без предварительного уведомления в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

Пользователь вправе удалить свой Аккаунт в любое время, направив соответствующий запрос на адрес commerce@kars-avia.ru.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Пользователя

Пользователь вправе:

- использовать функции Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- обращаться в службу технической поддержки;
- предлагать улучшения и сообщать об ошибках.

Пользователь обязан:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ;
- предоставлять достоверные данные при регистрации и своевременно их обновлять;
- не совершать действий, нарушающих нормальную работу Сервиса;

- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к системам Администрации;
- не передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам без разрешения Администрации;
- своевременно вносить платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.2. Права и обязанности Администрации

Администрация вправе:

- изменять функциональность Сервиса, Тарифные планы и настоящее Соглашение с уведомлением Пользователей;
- приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания, уведомив Пользователей заблаговременно;
- блокировать Аккаунты, нарушающие условия Соглашения.

Администрация обязана:

- обеспечивать доступность Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- уведомлять Пользователей о плановых технических работах не менее чем за 24 часа;
- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки.

5. Запрещённые действия

При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

1. Использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство Российской Федерации.
2. Размещать незаконный, вводящий в заблуждение, дискриминационный или оскорбительный контент.
3. Осуществлять несанкционированный доступ к данным других Пользователей.
4. Проводить автоматизированное сканирование или нагрузочное тестирование без разрешения Администрации.
5. Реализовывать меры по обходу технических ограничений Сервиса.
6. Копировать, декомпилировать, реверс-инжинировать программный код Сервиса.
7. Передавать свои учётные данные третьим лицам.

6. Тарифные планы и оплата

Доступ к расширенным функциям Сервиса предоставляется на платной основе в соответствии с действующими Тарифными планами, опубликованными на сайте Сервиса.

Условия оплаты:

- Оплата производится в рублях Российской Федерации в порядке предоплаты за расчётный период.
- Изменение Тарифного плана вступает в силу с начала следующего расчётного периода.
- Возврат средств за неиспользованный период не осуществляется, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- Администрация вправе изменять стоимость Тарифных планов, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

7. Интеллектуальная собственность

Все права на Сервис, включая его программный код, дизайн, логотипы, тексты и иные элементы, принадлежат ООО «Карс.А.» или правообладателям, предоставившим соответствующие лицензии.

Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Сервиса исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Пользователь сохраняет все права на Контент, размещаемый им в Сервисе, и несёт полную ответственность за его законность.

8. Ответственность и ограничения

8.1. Ответственность Администрации

Сервис предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- соответствие Сервиса конкретным целям Пользователя;
- сохранность данных при отказе оборудования (рекомендуется делать резервные копии).

Ответственность Администрации ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 3 (три) месяца использования Сервиса.

8.2. Ответственность Пользователя

Пользователь несёт ответственность за:

- достоверность предоставляемых данных;
- законность размещаемого Контента;
- действия третьих лиц, получивших доступ к Аккаунту Пользователя.

8.3. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, войн,

эпидемий, действий государственных органов и иных событий, находящихся вне разумного контроля сторон.

9. Конфиденциальность

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, опубликованной по адресу app.karsavia.ru/privacy. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

10. Изменение и расторжение Соглашения

Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Пользователи уведомляются об изменениях путём публикации новой редакции на сайте Сервиса и/или по электронной почте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до их вступления в силу.

Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Соглашение, удалив свой Аккаунт. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу считается согласием с ними.

Соглашение может быть расторгнуто:

- Пользователем — в любое время путём удаления Аккаунта.
- Администрацией — при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.

11. Применимое право и разрешение споров

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путём переговоров. При невозможности урегулирования — в судебном порядке по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством РФ.

Досудебная претензия направляется на адрес commerce@kars-avia.ru. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

12. Заключительные положения

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют полную юридическую силу.

Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает её права на последующую защиту своих интересов.

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует бессрочно.

13. Реквизиты Администрации

Компания: ООО «Карс.А.»

Сервис: app.karsavia.ru

Email: commerce@kars-avia.ru

Редакция от 21 мая 2025 года